

## **Términos y condiciones**

Las presentes disposiciones generales de uso de la página web, regulan los términos y condiciones de acceso y uso de [www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com), propiedad de la Central Cooperativa de Servicios Funerarios, sigla COOPSERFUN, con domicilio en Bogotá D.C. y con NIT Número 860.516.881-8, en adelante, «COOPSERFUN», incluyendo los contenidos, productos y servicios puestos a disposición de los usuarios en y/o a través del portal. No obstante, el acceso y la utilización de ciertos contenidos y/o servicios pueden encontrarse sometido a determinadas condiciones específicas.

### **Uso correcto de [www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com) y de los productos y servicios ofrecidos**

Los siguientes son los términos de un acuerdo legal entre quienes ingresen a esta página y COOPSERFUN. Al acceder, navegar o usar esta página Web, usted reconoce que ha leído, entendido, y se obliga a cumplir con estos términos y a cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables.

La navegación por la Página Web le atribuye la condición de Usuario de la misma e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Uso, por lo que, si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar la Página Web.

COOPSERFUN se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten de aplicación. Dichas modificaciones serán publicadas por COOPSERFUN en la Página Web y el Usuario asumirá la responsabilidad de revisar las Condiciones Generales de Uso que sean aplicables cada vez que ingrese a la página.

El Usuario será responsable de hacer una utilización correcta de la Página Web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso. En tal sentido, el Usuario responderá frente a COOPSERFUN y a terceros, de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Los servicios y productos descritos, ofrecidos o vendidos en [www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com), están sujetos a los reglamentos aplicables según la naturaleza de los mismos y a los términos y condiciones, incluidas restricciones y condiciones de uso, en particular los servicios de previsión exequial están sujetos al Contrato suscrito.

El Usuario se compromete a utilizar éste sitio web y los productos y servicios aquí ofrecidos, de conformidad con la ley, la moral y las buenas costumbres y con las Condiciones Generales de Acceso y Uso de [www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com). El Usuario será responsable de los daños y perjuicios que pueda causar a COOPSERFUN o a cualquier tercero por los usos indebidos de [www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com) y de la información allí contenida. Se consideran como usos indebidos, siendo esta lista enunciativa y no taxativa, los siguientes: Reproducir, copiar o distribuir total o parcialmente la información con fines comerciales, transformar, modificar la información de los sitios web, suprimir, eludir o manipular los derechos de autor que identifican e individualizan a [www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com) o los titulares incorporados en el contenido, así como los dispositivos técnicos de protección, o

cualesquiera mecanismos de acceso a la información; Utilizar la información para remitir mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas, con independencia de su finalidad; emplear sin autorización o de manera fraudulenta el contenido de [www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com) o de los servicios ofrecidos en él, para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial; Suministrar u omitir datos falsos o incorrectos que puedan inducir a error o perjuicio de COOPSERFUN o de un tercero.

COOPSERFUN, se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a [www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com) y/o a los servicios y productos aquí ofrecidos, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, al Usuario que incurra en cualquiera de los usos indebidos, incumpla las condiciones aquí establecidas o las condiciones particulares que resulten aplicables a cada uno de los productos o servicios ofertados. En todo caso COOPSERFUN se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de un Usuario, de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales de Uso de la Página Web.

### **Responsabilidad**

El usuario conoce y acepta que el portal no otorga ninguna garantía de cualquier naturaleza, ya sea expresa o implícita, sobre los datos, contenidos, información y servicios que se incorporan y ofrecen desde el Portal [www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com). Exceptuando los casos en que la Ley imponga expresamente lo contrario, y exclusivamente con la medida y extensión en que lo imponga, el Portal [www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com) no garantiza ni asume responsabilidad alguna respecto a los posibles daños y perjuicios causados por el uso y utilización de la información, datos y servicios del Portal. En todo caso, el Portal excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan deberse a la información y/o servicios prestados o suministrados por terceros diferentes de la Empresa.

COOPSERFUN podrá ofrecer tarifas especiales y condiciones de las mismas tarifas para la adquisición de sus productos y servicios exclusivamente a través de [www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com) y todas las tarifas publicadas están sujetas a cambio sin previo aviso. En tal sentido, no se garantiza la vigencia de ninguna tarifa mientras que no haya sido confirmada la compra por correo electrónico, después de que el banco emisor y/o franquicia de la tarjeta de crédito acepte y confirme la validez de la transacción. En todo caso, de ofertas promocionales de tarifas y condiciones de la tarifa de productos y servicios se tendrán como una oferta hecha a personas indeterminadas y estarán vigentes por el término indicado en la respectiva oferta.

### **Adquisición de productos o servicios**

Solo podrán ser adquiridos productos y servicios por personas mayores de edad, conforme las normas aplicables en Colombia y para algunos servicios tales como la compra de un producto o servicio, solo podrá hacerse mediante suscripción o registro del Usuario.

### **Medios de Pago**

Los medios de pago habilitados en [www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com) para la adquisición de nuestros productos y servicios están sujetos al cumplimiento de estándares de seguridad

en ventas en un canal no presencial. COOPSERFUN se reserva el derecho de modificar y/o sustituir estos medios de pago en cualquier momento y a su entera discreción, sin previo aviso. Para las transacciones realizadas en [www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com) COOPSERFUN tiene en marcha medidas técnicas y de seguridad que tienden a evitar el acceso no autorizado o ilegal, la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a su información. Si bien no es posible garantizar la consecución de un resultado estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada, toda vez que cuentan con mecanismos que impiden el acceso de amenazas externas (hackeo). Se recomienda no enviar todos los detalles de tarjetas de crédito o débito sin cifrar las comunicaciones electrónicas con nosotros. Mantenemos las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento en relación con la recolección, almacenamiento y divulgación de su información. Nuestros procedimientos de seguridad exigen solicitarle en algunas ocasiones una prueba de identidad antes de revelar información personal. Tenga en cuenta que usted es el único responsable de la protección contra el acceso no autorizado a su contraseña, su computadora o celular. En cualquier caso, el pago online se podrá tomar 48h horas en ser confirmado o el término que para el efecto contemple el proveedor de servicios de pago. **En todo caso**, COOPSERFUN usará las tecnologías de hardware, software y telecomunicaciones disponibles en el mercado, tendientes a garantizar al Usuario la integridad y disponibilidad de la información suministrada, para lo cual se utilizarán protocolos de transferencia y codificación electrónica de datos reconocidos en el mercado como seguros.

### **Disponibilidad y continuidad del sitio web**

COOPSERFUN no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento ininterrumpido de [www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com) y sólo cuando sea razonablemente posible, se podrán advertir las interrupciones en el funcionamiento de dicho sitio web, por lo tanto no se asume responsabilidad de ninguna naturaleza por falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de [www.bogota.losolivos.co](http://www.bogota.losolivos.co).

### **Responsabilidad por la utilización por parte del Usuario**

COOPSERFUN no verifica, ni asume la obligación de verificar, la identidad del Usuario, la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que el Usuario proporcione sobre sí mismo y por tanto, excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización de los servicios, usos indebidos de contraseñas y utilización de los contenidos por parte del Usuario o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información que el Usuario proporcione acerca de sí mismo y en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por el Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de [www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com).

### **Información y páginas web de terceros**

La Página Web puede ofrecer hipervínculos o accesos a páginas web y contenidos de otras personas o entidades. COOPSERFUN no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichas páginas. El Usuario acepta que COOPSERFUN no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con la página de un tercero. Asimismo, el Usuario acepta que COOPSERFUN no será responsable de ninguna

pérdida o daño de cualquier tipo derivado del uso que se realice de los contenidos de un tercero. Los enlaces y el acceso a páginas web se proporcionan exclusivamente para comodidad del Usuario.

El establecimiento de un vínculo con la página web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre COOPSERFUN y el propietario de la página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de COOPSERFUN de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso al inicio de la página web, así mismo deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre COOPSERFUN o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

Así mismo, COOPSERFUN no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de esta Página Web y no sea gestionada directamente por el administrador de la página [www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com). Los vínculos que aparecen en la Página Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la Página Web, o que guardan relación con aquéllos. COOPSERFUN no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

## **Propiedad Intelectual**

La página web [www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com) y el contenido incluido en la misma son propiedad exclusiva de COOPSERFUN y están protegidos por las normas jurídicas de derechos de autor de la República de Colombia y la Comunidad Andina de Naciones, así como por las disposiciones de tratados internacionales.

La compilación, organización y publicación del contenido, así como el *software* y las invenciones utilizadas en la Página Web son propiedad exclusiva de COOPSERFUN y/o de sus filiales. Por lo tanto, todos los contenidos de la Página Web tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, *software*, entre otros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad es de COOPSERFUN.

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Página Web pertenecen a COOPSERFUN y/o a sus filiales. En ningún caso el acceso a la Página Web implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso de la Página Web no confieren a los Usuarios ningún derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de la Página Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de tales derechos estará sujeto(a) a la previa y expresa autorización específicamente otorgada para tal efecto por COOPSERFUN o del titular de los derechos afectados. COOPSERFUN autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos y/o elementos insertados en la Página Web; siempre y cuando sea para su propio y adecuado uso. Autoriza igualmente las citas que utilicen contenidos gratuitos y/o elementos insertados en la Página Web, pero en todo caso deberá

indicarse el origen y/o autor de los mismos. Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración o traducción, y en general todo uso que resulte contrario a los derechos reconocidos a favor de los autores por las normas aplicables.

Así mismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la Página Web son propiedad exclusiva de COOPSERFUN y/o de sus filiales, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al Usuario derecho alguno sobre aquéllos. El Usuario se obliga a no utilizar las marcas de COOPSERFUN de ningún modo que pueda causar confusión entre los clientes o que pueda menospreciar o desacreditar a COOPSERFUN en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido patrocinado, aprobado o producido por COOPSERFUN. Las marcas comerciales que no sean propiedad de COOPSERFUN o de sus filiales que aparezcan en esta página pertenecen a sus respectivos propietarios.

El Usuario deberá denunciar cualquier violación a las Condiciones Generales de uso de la Página Web por parte de otros Usuarios, enviando un correo electrónico a [scliente.bogota@losolivos.co](mailto:scliente.bogota@losolivos.co) con el fin de que COOPSERFUN tome todas las medidas respectivas que estén a su alcance en relación con la utilización de la Página Web.

#### **Ley aplicable**

Las condiciones de acceso y usos aquí establecidos y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la ley colombiana en especial por la Ley 527 de 1999 de comercio electrónico expedida por el Congreso de Colombia y/o las normas que modifiquen o adicionen.

#### **Tratamiento de datos personales**

El tratamiento de la información y datos personales de los Usuarios se hará de conformidad con la Política General de Privacidad de COOPSERFUN disponible en [www.losolivosbogota.com](http://www.losolivosbogota.com)

#### **Notificaciones**

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el Usuario y COOPSERFUN se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal o electrónico. El Usuario deberá dirigirse a COOPSERFUN mediante:

**a)** Envío por correo físico a la siguiente dirección: Carrera 15 NO. 97-60 de Bogotá D.C.

**b)** Envío de solicitudes virtuales, a través de nuestro correo electrónico: [scliente.bogota@losolivos.co](mailto:scliente.bogota@losolivos.co)